



Plats och tid	Solrosen, Västgötagatan 18, Katrineholm, klockan 15.00 – 17:00	
Beslutande	Marie-Louise Karlsson (S) ordförande, Christer Sundqvist (M) 1:e vice ordförande, Thomas Selig (V) 2:e vice ordförande, Gunnar Ljungqvist (S), Britt-Inger Karlsson (S), Anders Karlsson (M), Hans Linke (C), Marianne Körling Ström (L), Mica Vemic (SD)	
Beslutande ersättare	Mari-Ann Lundin (S) för Johanna Karlsson (S) Anne Hagberg (S) för Stefan Blomqvist (S)	
Ersättare	Reine Östlund (S), Brith Severin (S), Kerstin Therus (S), Ingvar Kylestorp (C), Veronica Wiström (KD), Soubhi Alsaied (V), Elsie Egestål (SD)	
Övriga deltagande	Nämndsekreterare Madelene Sönnerfors, avdelningschef Linda Qvarnström, avdelningschef Pia Carlsson, ekonom Matilda Sunnanhed, ekonom Marita Asplund Håkansson, tjänsteman Bruno Maras, förvaltningsjurist Thomas Brandels (§§ 27-32), enhetschef Ann Godlund (§§ 28-32).	
Utses att justera	Marianne Körling Ström (L)	
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen, Västgötagatan 18, Katrineholm, 2019-02-27	
Underskrifter		
Sekreterare Paragrafer	§27 - §37
	Madelene Sönnerfors	
Ordförande	
	Marie-Louise Karlsson (S)	
Justerande
	Marianne Körling Ström (L)	

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden	Paragrafer	§27 - §37
Sammanträdes datum	2019-02-20		
Datum för anslags uppsättande	2019-02-28	Datum för anslags nedtagande	2019-03-26
Förvaringsplats av protokollet			
Underskrift			

Utdragsbestyrkande



§ 27

Yttrande över revisionens granskning av hyresbidrag till föreningar (SOCN/2019:18)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att skicka yttrandet till kommunstyrelsen för vidare hantering.

Ärendebeskrivning

PwC har på uppdrag av Katrinesholms kommuns förtroendevalda revisorer granskat hyresbidrag till föreningar med avseende på intern kontroll utifrån följande revisionsfråga:

Säkerställer kommunstyrelsen, kulturnämnden, service- och tekniknämnden, vård - och omsorgsnämnden samt socialnämnden en tillräcklig intern kontroll gällande hantering av hyresbidrag till föreningar.

PwC bedömer att kommunstyrelsen, kulturnämnden, service- och tekniknämnden, vård - och omsorgsnämnden samt socialnämnden inte helt säkerställer en tillräcklig intern kontroll gällande hantering av hyresbidrag till föreningar. Bedömningen grundar sig på iakttagelser som revisorerna gjort.

Socialnämnden hanterar inte hyresbidrag till föreningar utan enbart verksamhetsbidrag.

Vid den årliga revideringen av Internkontrollplanen kommer bidragsgivning som internkontrollområde att inkluderas.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-01-31

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Thomas Selig (V), Christer Sundqvist (M), Marie-Louise Karlsson (S) samt tf. förvaltningschef Pia Carlsson.

*Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 28

Revidering av socialnämndens delegationsordning (SOCN/2019:23)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden fastställer och antar den reviderade delegationsordningen i enlighet med förvaltningens förslag.

Den antagna delegationsordningen redovisas som bilaga till protokollet med beteckningen **socialnämndens handling nr 2/2019**.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämndens delegationsordning har setts över och reviderats i sin helhet, dels utifrån behov som verksamheten uppmärksammat, dels på grund av ändrad lagstiftning, samt samverkan med Region Sörmland om en familjecentral och Eskilstuna socialnämnd om en länsjour. Ingressen har, med mindre verksamhetsanpassade justeringar bytts ut mot en som är gemensam för kommunens nämnder.

Därutöver har avsnittsindelningen, rubriker och numrering ändrats. Nya punkter har lagts till och vissa slagits samman eller helt utgått. Förändringarnas syfte är att förenkla och förtydliga dispositionen något utefter verksamhetens praktiska arbete. Den reviderade delegationsordningen har delgetts nämnden, chefer och verksamhetsledare för synpunkter som till viss del medfört ändringar.

Avsnitten om arbetsmiljöansvaret kan utgå eftersom det, dels avser verkställande som följer av särskild lagstiftning, dels ges olika befattningshavare ansvar för miljöarbetet i dokumentet "Fördelning av arbetsuppgifter med åtföljande ansvar". Socialnämnden föreslås därför fatta beslut om att fastställa och anta den reviderade och föreslagna delegationsordningen samt ta bort avsnittet om arbetsmiljöansvar.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-02-20
- Förslag till delegationsordning för socialnämnden

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Marianne Körling Ström (L), Anders Karlsson (M), Thomas Selig (V) samt förvaltningsjurist Thomas Brandels och tf. förvaltningschef Pia Carlsson.

Beslutet skickas till:

Verksamheten

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 29

Redovisning av tillbud 2018 (SOCN/2018:17)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Under 2018 har 17 tillbud rapporterats inom socialförvaltningen. (2017 rapporterades tolv tillbud) Tillbudena är oönskade händelser i medarbetarnas arbetsmiljö. Den vanligaste orsaken till rapporterade tillbud är hot och våldssituationer i arbetsmiljön. Något allvarligt tillbud har inte förekommit. Övriga tillbud handlar om fall, lokaltillbud, larmtillbud, oönskad kontaktförfrågan, kränkande handlingar och ett tillbud under beredskapen.

En arbetsskadeanmälan har upprättats och rapporterats till Försäkringskassan.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-02-05

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S) samt enhetschef Ann Godlund och tf. förvaltningschef Pia Carlsson.

Beslutet skickas till:

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 30

Redovisning av avvikelser i verksamheten 2018 (SOCN/2018:4)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Under 2018 har 63 avvikelser rapporterats inom socialförvaltningen. (2017 rapporterades 54 avvikelser) Avvikelser är brister i verksamhetens utförande. Den vanligaste orsaken till avvikelser i verksamheten är brister eller avsaknad av interna rutiner, följt av brister i IT-system och verksamhetssystemet Treserva.

Avvikelse rapporterna har i efterhand kategoriserats i syfte att se mönster som kan analyseras och åtgärdas. Samtliga avvikelser rapporter har initialt hanterats och åtgärdats i samband med den uppkomna händelsen.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-02-06

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S) samt enhetschef Ann Godlund.

Beslutet skickas till:

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 31

Redovisning av klagomål och synpunkter 2018 (SOCN/2018:6)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Under 2018 har 16 klagomål och två synpunkter inkommit till socialförvaltningen. (2017 rapporterades 37 klagomål och tre synpunkter) Klagomålen har dels kommit direkt till verksamheten och dels via IVO, inspektionen för vård och omsorg.

Elva av de inkomna klagomålen har kommit direkt till förvaltningen. Den vanligaste orsaken har varit klagomål på handläggare eller klagomål på insatsen. Även klagomål kring dödsboanmälan, handläggning och bemötande, svårighet att nå mottagningen samt uppgifter i samband med registerutdrag har inkommit. Av de klagomål som skickats till IVO har den vanligaste orsaken varit klagomål i barnärenden. Två av klagomålen rör samma ärende. Ett klagomål har berört handläggning och bemötande vid ekonomiskt bistånd. Under 2018 har även två synpunkter inkommit till verksamheten. Båda synpunkterna ifrågasätter hur socialnämnden arbetar mot kommunens invånare.

Samtliga klagomål har hanterats individuellt med återkoppling till den klagande.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-01-31

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Christer Sundqvist (M), Marie-Louise Karlsson (S) samt enhetschef Ann Godlund.

Beslutet skickas till:

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 32

Redovisning av personuppgiftsincidenter 2018 (SOCN/2018:70)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Sedan den 25 maj 2018 har fyra personuppgiftsincidenter inträffat, varav två har anmälts till Datainspektionen efter samråd med dataskyddsombud. I det ena fallet skickades personuppgifter kring ett barn med sekretesskydd till bildningsförvaltningen där flera handläggare felaktigt tagit del av sekretesskyddade personuppgifter. Efter incidenten hölls ett samrådsmöte med bildningsförvaltningen och rutiner för hantering av internpost har upprättats. Alla medarbetare har informerats om vad som gäller vid utskick av personuppgifter inom kommunen.

Den andra personuppgiftsincidenten avser ett beslut som skickades till fel klient vilket innehöll namn, adress och personnummer på en annan klient. Handläggaren upptäckte själv sitt misstag och kontaktade den drabbade och informerade om händelsen. Handläggaren kontaktade också klienten som fick ta del av en annan klients personuppgifter. Denne skickade tillbaka beslutet till socialförvaltningen.

Övriga personuppgiftsincidenter avser socialsekreterare som skickat meddelande i Treserva till fel person. Efter kontakt med dataskyddsombud görs bedömningen i båda fallen att inte anmäla till Datainspektionen då incidenten inte inneburit risk för människors friheter och rättigheter.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-01-30

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S) samt enhetschef Ann Godlund.

Beslutet skickas till:

Akten



§ 33

Internkontrollrapport 2018 (SOCN/2014:95)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att anta socialförvaltningens redovisning av internkontroll 2018 samt att vidareända den till kommunstyrelsen.

Internkontrollrapport 2018 redovisas som bilaga till protokollet med beteckningen *socialnämndens handling nr 3/2019*.

Ärendebeskrivning

Internkontroll som socialförvaltningen bedriver handlar om tydlighet, ordning och reda. Denna kontrollform handlar om att säkra att det som ska göras blir gjort, på det sätt som det är tänkt. Internkontroll är det samlade begreppet för den organisering och de system, processer och rutiner som bidrar till detta. Internkontroll ska innefatta;

- tydlig ansvarsfördelning på vem som ska kontrollera vad
- riskbedömningar och riskhantering
- faktiska kontrollaktiviteter som socialnämnden har beslutat om
- information och kommunikation till nämnd, ledning och medarbetare
- uppföljning och utvärdering av lärande och förbättringar.

Socialnämnden ansvarar för att förvaltningens interna kontroll är tillräcklig i sin omfattning. Internkontrollen är en del av det löpande arbetet i verksamheten.

Under år 2018 har internkontrollplanen omfattat granskning av riktlinjer och rutiner inom den egna verksamheten. Vissa riktlinjer och rutiner har reviderats och fastställts under 2018 och vissa kommer att revideras under 2019.

Socialförvaltningen arbetar med en internkontrollplan som är komplett vilket innebär granskning av;

Riktlinjerna – kontrollera att riktlinjerna finns och att de är aktuella utifrån gällandeförfattningar.

Rutiner – kontrollera att det finns dokumenterade rutiner och att de är ändamålsenliga samt uppfyller de lagkrav som ställs på arbetet.

Förankring – redogöra hur rutinerna är förankrade och förankras hos medarbetarna.

Revision – kontrollera de inkomna synpunkter och klagomål, parametrar i brukarundersökningar, rapport om avvikelse i verksamheten, lex Sarah och Inspektion för vård och omsorgsrapporter.

Utifrån internkontrollrapporten för respektive år ska åtgärder vidtas inom den verksamhet som uppvisar eventuella bister.

Ordförandens sign

Justerandes sign



Under 2019 kommer internkontrollplanen revideras och antalet kontrollpunkter kommer då ses över.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-02-08
- Internkontrollrapport socialnämnden 2018

*Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 34

Årsredovisning för socialnämnden 2018 (SOCN/2017:31)**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden beslutar att anta socialförvaltningens upprättade årsredovisning för helår 2018.
2. Socialnämnden beslutar att anta socialförvaltningens årsredovisning till sitt eget och överlämna den till kommunstyrelsen.

Den antagna årsredovisningen 2018 redovisas som bilaga till protokollet med beteckningen *socialnämndens handling nr 4/2019*.

Sammanfattning av ärendet

Under året har socialnämndens verksamheter fokuserat på en god kvalitet och att få en budget i balans, trots dessa intentioner 2018 redovisar socialnämnden ett negativt netto om 21 144 tkr jämfört med budget 2018. En åtgärdsplan med tillhörande handlingsplan har tagits fram för att hantera detta underskott under 2019.

Socialnämnden bedömer ändå att verksamheten haft fokus på kvalitet och på att uppfylla de till nämnden kopplade lagbestämmelser.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-02-04
- Årsredovisning för socialnämnden 2018

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Anders Karlsson (M), Thomas Selig (V), Mica Vemic (SD), Christer Sundqvist (M), Marianne Körling Ström (L), Hans Linke (C), Kerstin Therus (S) samt tf. förvaltningschef Pia Carlsson, ekonom Matilda Sunnanhed och tjänsteman Bruno Maras.

*Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 35

Nämndens plan med budget 2019 (SOCN/2018:42)**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att anta den tilldelade budgetramen för 2019 och uppdrar till socialförvaltningen och dess tillhörande avdelningar samt enheter att upprätta verksamhetsplan för 2019.

Nämndens plan med budget 2019 redovisas som bilaga till protokollet med beteckningen *socialnämndens handling nr 5/2019*.

Reservation

Mot beslutet reserverar sig Thomas Selig (V), Hans Linke (C), Marianne Körling Ström (L) och Mica Vemic (SD).

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden har av kommunfullmäktige tilldelats en budgetram om 180 468 tkr. I budgetramens tekniska justering har tillägg gjorts för driftkostnader kopplat till socialförvaltningens tre investeringar under året, tagit hänsyn till löneuppräkningsår 2019, gjort en omfördelning på grund av nytt städavtal samt justerat politikerarvoden. I den tekniska justeringen har även avdrag gjorts för kapitaltjänstkostnader. I budgetramens justeringar under den politiska beredningen har kommunfullmäktige avsatt 3 000 tkr till socialnämnden år 2019 som en tillfällig ramförstärkning till insatser för ökad egen försörjning.

Socialnämnden 2018	-175 633
<i>Tekniska justeringar</i>	
Möbler och inventarier ny våning	-80
Digitalisering - utveckling/datorprogram	-100
Arbetsmiljöåtgärder	-100
Kapitaltjänstkostnader 2017	165
Omfördelning pga nytt städavtal	-77
Löneuppräkningsår 2019	-1 621
Justering av politikerarvode	-22
<i>Justeringar under den politiska beredningen</i>	
Ramförstärkning, tillfälliga medel 2019	-3 000
Aktuell ram 2019	-180 468
Totala medel 2019	-180 468

Socialnämndens resultatmål och socialförvaltningens aktiviteter kommer att kopplas till budgeten som har tilldelats verksamheten. Det är resurserna som sätter ramarna för vad som kan genomföras under året.

Socialnämnden håller sig uppdaterad kring förändringar inom lagar och föreskrifter som reglerar socialtjänsten och kommer koppla uppfyllelsen till verksamhetens aktiviteter och tilldelade resurser.

Ordförandens sign

Justerandes sign



Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2019-02-05
- Nämndens plan med budget 2019

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Anders Karlsson (M), Mica Vemic (SD), Thomas Selig (V), Marie-Louise Karlsson (S), Hans Linke (C), Christer Sundqvist (M) samt tf. förvaltningschef Pia Carlsson, ekonom Matilda Sunnanhed och tjänsteman Bruno Maras.

Förslag och yrkanden

Mica Vemic (SD) yrkar på avslag av nämndens plan med budget, ordförande Marie-Louise Karlsson (S) med instämmande av Crister Sundqvist (M) yrkar på bifall till nämndens plan med budget.

Beslutsgång

Efter avslutad överläggning redogör ordföranden för propositionsordning vilken godkänns av nämnden. I enlighet med detta ställer ordförande proposition på förvaltningens förslag till beslut och Mica Vemics (SD) avslagsyrkande. Hon finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

*Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Akten*



§ 36

Anmälan av delegationsbeslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger anmälan av delegationsbesluten till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Redovisas delegationsbeslut tagna på socialnämndens vägnar under januari månad för ekonomiskt bistånd, barn, unga och vuxna och öppenvård 2019.

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Anders Karlsson (M) och Marie-Louise Karlsson (S).

Ordförandens sign

Justerandes sign



§ 37

Meddelanden

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger anmälan av meddelanden till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Utdrag ur socialnämndens diarium över handlingar för perioden 2019-01-16 – 2019-02-12.

Arbetsförmedlingen, Viadidakt

- Lokal överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen västra Sörmland, Socialförvaltningen/Ekonomiskt bistånd Katrineholms kommun och Viadidakt Arbetsmarknad

IVO

- Tillsyn av HVB Kollektivet

Kommunfullmäktige

- KF §2 Kommunplan 2019 - 2022
- Bilaga A - Reservation till KS/KF § 2 -Kommunplan 2019 - 2022
- Kommunplan 2019 2022 , KF 2019-01-21 § 2

Migrationsverket

- Fullgjort åtagande för 2018
- Information om kommunal 2018, utfall och ersättning av avbrutna anvisningar-Migrationsverket

Socialförvaltningen

- Svar på promemoria om ändring av övergångsbestämmelser för behörighet inom socialtjänstens barn-och ungdomsvård
- Socialförvaltningens samverkansgrupp 2019-01-17

Ordförandens sign

Justerandes sign