



Välkommen till Norrgläntan

Fotografer:

Jessica Svärd omslag, sidan 10

Hanna Maxstad sidan 4 och 7

Välkommen till Norrgläntan

Vi hoppas att du och dina anhöriga ska trivas här på Norrgläntan. Vi vill att du ska känna dig trygg här och att Du ska ha en meningsfull vardag.

Norrgläntan är ett demensboende som ligger i den norra stadsdelen i närheten av Katrineholms stadskyrka. Boendet består av fem byggnader. En vacker trädgård finns som ger möjlighet till utevistelse. Här finns 40 lägenheter, varav 8 är korttidsplatser. På boendet finns också dagverksamhet samt en avdelning för avlastning för personer med demensdiagnos.

Här arbetar enhetschef, undersköterskor och sjuksköterskor. Till verksamheten finns även läkare och paramedicinsk personal knutna.

På boendet finns fritt wifi i allmänna utrymmen.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom vård och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får föra vidare några personliga uppgifter om dig om du inte gett ditt samtycke till detta.

Kontaktpersonal

Du får en kontaktpersonal som har ett särskilt ansvar att ta tillvara dina behov och önskemål. Vänd dig i första hand till din kontaktpersonal om du vill diskutera din omvårdnad eller de aktiviteter vi erbjuder. Kontaktpersonalen hjälper dig också med din kontakt med anhöriga.

Ditt stöd och dina insatser

Du, dina anhöriga och din kontaktpersonal gör en personlig plan för dina insatser och stöd utifrån dina behov och önskemål. Detta dokumenteras i en genomförandeplan. Din plan beskriver hur din omvårdnad ska fungera och vilka vårdinsatser som behövs. Uppföljningar av hur ditt stöd fungerar sker regelbundet.



Levnadsberättelse

I samband med att du flyttar in får du gärna fylla i en levnadsberättelse där du kan berätta vad du gjort tidigare och hur du vill ha det. Det är en god hjälp för personalen i det dagliga arbetet på avdelningen.

Kontrakt

När du flyttar in hos oss skriver du på ett hyreskontrakt för din lägenhet. Hyresvärd är KFAB.

Normal uppsägningstid för lägenheterna är en månad. Hyresgästen eller anhöriga har ansvar för att flyttstäda med fönsterputs, rengöring av badrum och bortforslande av möbler och inredning. Prata med personal eller enhetschef om du har frågor.

Hyra och avgifter

Du betalar en fast månadshyra för din lägenhet. På hyreskontraktet kan du se hur mycket din lägenhet kostar. I hyran ingår kostnaden för vatten- och elförbrukning. Du betalar även en avgift för kost och omvårdnad. Hur stor avgift du betalar för omvårdnad är beräknat på din inkomst. Katrineholms kommun tillämpar maxtaxa, det innebär att avgiften aldrig kan överstiga en viss nivå. Kontakta förvaltningens avgiftshandläggare om du har frågor om din avgift.

Om du vill ha morgontidning eller telefon så ordnar du med detta själv eller med hjälp av anhöriga.

Bostadstillägg

Du kan söka bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten. Om du har dubbla hyreskostnader under inflyttningen kan du ansöka om reducerad omvårdnadsavgift hos vård- och omsorgsförvaltningen.

Hemförsäkring

Det är viktigt att du har en hemförsäkring som gäller din lägenhet. Se till att du tecknar en sådan innan du flyttar in.

Om lägenheten

Lägenheterna hyrs ut med säng och madrass. I övrigt är de omöblerade. I varje lägenhet finns det ett pentry med kyl, frysack, spisplattor och diskho. Du får själv ta med de möbler, tavlor, lampor, böcker, TV och andra saker du vill ha i din lägenhet. Tänk på att inte möblera för trångt. Det är viktigt att det finns utrymme om du behöver rullstol eller rollator. Undvik mattor för att minska risken att falla. Lampor bör ej hänga för långt ned från taket för att minska risken att någon slår i dem.

Antenn- och kontaktuttag för TV och telefon finns i lägenheten.

Detta ska du ta med till lägenheten

- Egna möbler och lampor, säng finns
- Två täcken, två kuddar, sängkläder
- Överkast, filt
- Handdukar
- Duschdraperi
- Diskborste, diskpropp, sopkorg, toalettborste
- Köksutrustning, porslin, blomvas
- Hygienartiklar, febertermometer, nagelvårdsset
- Mediciner, hjälpmedel exempelvis rollator, rullstol
- Dammtrasa, städhink, mopp, mopphink med urvridare
- Diskmedel, toarent, rengöringsmedel, tvättmedel, eventuellt sköljmedel.

Tvätt

Personalen tvättar dina kläder om de inte kräver handtvätt eller kemtvätt. Alla textilier/kläder ska märkas med namn.

Städning

Personalen städar din lägenhet. Du får gärna hjälpa till själv så mycket du orkar och kan. Storstädning och fönsterputs ordnas med hjälp av anhöriga. Anlitar du ett företag för detta betalar du själv kostnaden.

Förbrukningsmaterial

Du eller dina anhöriga sköter inköp av förbrukningsmaterial. Artiklar som toalettpapper, hushållspapper, tvättlappar, hygienartiklar som tvål, schampo, tandkräm och hudkräm, glödlampor och rengöringsmedel kan beställas med hjälp av personalen. Du faktureras för de artiklar du beställer.



Måltider

På Norrgläntan är maten viktig. Vi serverar frukost, lunch, middag och två mellanmål varje dag. Kvällsfika finns om du önskar. Måltiderna ingår i kostavgiften. Om du vill bjuda besökare på mat eller fika får du använda ditt eget kök och porslin. Du kan be personalen att beställa mat i köket, senast klockan 12 dagen före besöket. Dina anhöriga får gärna hjälpa till att plocka undan disken efteråt.

Pengar

Berätta för personalen om det är någon annan som sköter din ekonomi. Vi rekommenderar dig/din företrädare att betala tjänster (exempelvis frisörbesök eller fotvård) via digitala inköp eller mot faktura.

Behöver du hjälp att hantera en mindre summa kontanter kan din kontaktpersonal hjälpa dig med detta. Då skriver du och personalen en överenskommelse om kontanta medel. Alla transaktioner redovisas då enligt särskilda rutiner.

Larm

Du får ett trygghetslarm på boendet om du behöver det. Det finns som halsband eller klocka och fungerar inomhus på Norrgläntan. Larm som du har sedan tidigare lämnar du tillbaka.

Läkarvård

En läkare kommer regelbundet. Om du behöver uppsöka en annan läkare ska en anhörig följa med dig.

I undantagsfall kan personal från boendet följa med om ingen anhörig kan. Du betalar din läkarvård själv.

Sjuksköterska

Sjuksköterska finns dagtid på Norrgläntan. Övrig tid kontaktar personalen sjuksköterska om du får akuta besvär.

Arbetsterapeut och fysioterapeut

Du kan få hjälp av arbetsterapeut och fysioterapeut för att bedöma ditt behov av rehabilitering. De ser även till att du har de hjälpmedel du behöver för att klara dig i din vardag.

Dosdispenserade läkemedel

Du rekommenderas att använda dosdispenserade läkemedel som kommer färdigdelade från apoteket. Detta gör hanteringen av dina mediciner säkrare. När du har dosdispenserade läkemedel betalar du medicinen via faktura varje månad.

Tandvård

Du som bor i särskilt boende har rätt till subventionerad tandvård samt kostnadsfri munvårdsbedömning varje år. Prata med din kontaktpersonal eller sjuksköterska om du vill ha kontakt med tandläkare.

Fotvård och hårvård

På Norrgläntan kan du få fotvård och hårvård. Du betalar själv när du använder tjänsten.

Aktiviteter på boendet

På Norrgläntan ordnas återkommande aktiviteter. Det kan vara högläsning ur dagstidning, bingo, sittgymnastik, spa, pyssel, promenader, musikcirkel, fredagsträff. De boende kommer med egna önskemål av aktiviteter. Det ordnas även underhållning av olika slag och andra festligheter. Dit är alla boende varmt välkomna.

Sociala nätverket består av en grupp frivilliga som kommer till Norrgläntan varje vecka. De hjälper till vid aktiviteter och evenemang.

Förebygga risker

Många äldre ramlar av olika anledningar. Detta kan i värsta fall leda till benbrott och onödigt lidande. För att minska risken för fall kan du tänka på att:

- helst inte använd mattor i lägenheten
- fästa lösa sladdar till telefon eller lampor
- ha bra belysning och nattlampa vid sängen
- du har det du behöver inom nära räckhåll
- möblera på lämpligt sätt
- använda en stadig stol att sitta på vid på- och avklädning
- använda långt skohorn
- använda stadiga skor eller tofflor med bakkappa och halkfria sulor
- undvika att gå i strumplästen, använd istället "antihalksockor"
- undvika att ha kläder som kan göra att du snubblar
- ha rätt glasögon vid rätt tillfälle.

Om ditt hälsotillstånd ändras kan det vara nödvändigt att möblera om i din lägenhet och ta bort mattor för att minska fallrisken. Har du lätt att falla kan du använda så kallade höftskyddsbyxor för att undvika höftledsfrakturer. Kontakta sjuksköterskan om du vill veta mer om detta.

Symptom vid demens

På Norrgläntan arbetar vi med att förbygga och minska beteendemässiga och psykiska symtom vid demens. Dessa symtom kan exempelvis vara aggressivitet, oro, apati, hallucinationer eller sömnstörningar och det drabbar många som har demenssjukdom. Som stöd i arbetet använder personalen BPSD-registret.

Senior Alert

Alla som bor på Norrgläntan registreras i IT-systemet Senior Alert. Systemet är till för att förbygga risker i vården, förbättra omvårdningen och för att öka säkerheten för dig. Kontakta din sjuksköterska om du inte vill registreras i Senior Alert.

Anhöriga och besök

Norrgläntan är ett självständigt boende, vilket betyder att du har samma tillgång till vanor och umgänge som tidigare. Anhöriga och närstående ska känna sig som hemma på boendet.



Synpunkter

Har du synpunkter eller klagomål på verksamheten ska du i första hand vända dig till din kontaktpersonal eller till enhetschefen.

Skriftliga synpunkter kan lämnas via e-tjänst på

<https://e.katrineholm.se/synpunkt>,

via e-post till vard.omsorg@katrineholm.se

eller via en särskild blankett som finns på boendet.

Vill du veta mer?

Vård och omsorg direkt telefon: 0150-48 80 30. Telefontid måndag-fredag klockan 9-12 och 13-16. Det finns även information på

kommunens webbplats: www.katrineholm.se/aldre

Besöksadress

Stensättersgatan 15-25, 641 46 Katrineholm

Aktuella telefonnummer

Enhetschef 0150-575 44

Sjuksköterska 0150-568 01

Hus B 0150-568 02

Hus C 0150-568 04

Hus D 0150-568 05

Hus E och F är stängda pga. renovering. De boende har flyttat till Strandgården.

Nävergårdens dagverksamhet 0150-577 26

Din kontaktpersonal är

.....

Följ oss på Facebook



<https://sv-se.facebook.com/norrglantansvardboende/>

Människor med särskilda behov och deras anhöriga är trygga och har förutsättningar att leva som aktiva och självständiga samhällsmedborgare.

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhetsidé

Vård- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Upplandsgatan 2

Postadress: Vård- och omsorgsförvaltningen
Katrineholms kommun, 641 80 Katrineholm,

Telefon 0150-570 00 (vardagar 8–16)

www.katrineholm.se

Reviderad 2023-10-04. Trycksaksnummer VON/2023:4-3.4.1